



Privacy Verklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

1. Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door Praktijk Imperfectie. Ingrid Huybrechts is als eigenaar verantwoordelijk voor de gegevensbescherming. Binnen Praktijk Imperfectie is Ingrid Huybrechts de enige die met uw gegevens omgaat en ze verwerkt, er zijn geen andere medewerkers die met uw gegevens omgaan of ze kunnen inzien of verwerken.

2. Persoonsgegevens

Praktijk Imperfectie verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Leeftijd
- Geslacht
- Motivatie deelname programma's

3. Doeleinden

Praktijk Imperfectie verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte opleiding, coaching en training dienstverlening;



- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde nieuwsbrieven en informatie op de website, en dit alleen met aparte toestemming van uzelf (zie ook de tekst onder het kopje profilering).

4. Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze overeenkomst met u, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Praktijk Imperfectie hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

5. Verstrekking aan derden: verwerking

Praktijk Imperfectie kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden: de IT-leveranciers van onze website, het financieel administratiekantoor en onze systemen: Whatsapp (als u berichten stuurt of ontvangt naar/van ons), Facebook, LinkedIn, Dropbox en Mailchimp. Bij al deze derden zijn uw gegevens door minimaal één goed gekozen sterk password beschermd, wat zelf weer in een gecodeerde software kluis staat, die alleen door Praktijk Imperfectie te openen is.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.



Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Praktijk Imperfectie aan een wettelijke verplichting moet voldoen. De Natuurcoach zal uw gegevens niet aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen, tenzij met uw expliciete toestemming (zoals nu alleen het geval is voor de eigen nieuwsbrieven van Praktijk Imperfectie).

6. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Praktijk Imperfectie zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Praktijk Imperfectie zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.